

Dina kommentarer är välkomna!

Bästa klient, familjemedlem eller gäst!

Vi vill trygga en god omsorg och service för våra klienter. Därför är det viktigt att ni närstående berättar om era observationer och åsikter och ger feedback om vårdhjemmets verksamhet. Dina kommentarer kan gälla något positivt eller något som vi behöver utveckla. Vi önskar att du i första hand kontaktar klientens egenvårdare och vid behov enhetens chef.

Du kan också rikta dina kommentarer till Esbo stad via stadens allmänna responskanal. Från den skickas dina kommentarer vidare till stadens övervakningsteam för boendetjänsterna. Vi svarar personligen alla som lämnat sina kontaktuppgifter. Du kan också lämna anonyma kommentarer via responsystemet.

- www.esbo.fi > Ge respons (längst ner på sidan på blå bakgrund) > Äldreomsorg > Äldreomsorg

Om du vill kan du lämna dina kommentarer om vårdhjemmets verksamhet per telefon till övervakningsteamet:

- Socialarbetare, tfn 043 8251941
- Sjukskötare, tfn 043 825 6875

Personalen på ett vårdhem har en lagstadgad skyldighet (48 § och 49 § i socialvårdslagen) att utan dröjsmål meddela den ansvariga på vårdhemmet om hen i sitt arbete upptäcker eller får kännedom om ett missförhållande eller en uppenbar risk vid tillhandahållandet av vård och tjänster för klienten. Missförhållandet kan till exempel utgöras av bristen på klientsäkerhet, illa behandling av klienter eller något som ingår i verksamhetskulturen som är skadligt för klienter. Den ansvariga ska anmäla ärendet till den ledande tjänsteinnehavaren inom kommunens socialvård.